

ELEKTRONISCHE EINREICHUNG IHRER KRANKENBELEGE FÜR GRENZGÄNGER

Hinweis: Bei Grenzgängern ist eine Direktverrechnung durch die Merkur Versicherung möglich.

Option 1 – die schnellste Variante für eine rasche Vergütung

- ✓ Melden Sie sich im Portal an: <https://portal.merkur.at/leistungseinreichung>
- ✓ Stellen Sie Ihre Belege (Medikamentenrechnungen, Arztrechnungen, Rechnungen für Heilbehelfe, Brillenrechnungen, etc.) direkt online zur Verfügung
- ✓ Fügen Sie Ihre Zahlungsbelege hinzu, sollten Sie diese bereits selbst beglichen haben
- ✓ Originalunterlagen entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht in Verwahrung halten

Option 2

- ✓ E-Mail an gv.kunden-leistung@merkur.at
- ✓ Betreff: #Polizzennummer# ohne Trennung, samt 0 und zwischen zwei Rautezeichen (Bsp.: #0123456# Max Mustermann)
- ✓ Belege (Medikamentenrechnungen, Arztrechnungen, Rechnungen für Heilbehelfe, Brillenrechnungen, etc.) anfügen und Originalunterlagen entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht in Verwahrung halten
- ✓ Fügen Sie Ihre Zahlungsbelege hinzu, sollten Sie diese bereits selbst beglichen haben
- ✓ Text verfassen wie z.B.:

Sehr geehrte Damen und Herren!

Anbei erhalten Sie Rechnungen zur oben angeführten Polizze mit der Bitte um direkte Anweisung an den Arzt lt. beigefügter Rechnung.

- - - oder bei Rückerstattung - - -

Anbei erhalten Sie Rechnungsbelege zur oben angeführten Polizze mit der Bitte um Rückerstattung auf folgende Bankverbindung:

Bankinstitut:

IBAN:

BIC:

Mit freundlichen Grüßen