

## ELEKTRONISCHE EINREICHUNG IHRER KRANKENBELEGE FÜR GRENZGÄNGER

**Hinweis:** Bei Grenzgängern ist eine Direktverrechnung durch die Merkur Versicherung möglich.

### Option 1 – die schnellste Variante für eine rasche Vergütung

- ✓ Melden Sie sich im Portal an: <https://portal.merkur.at/leistungseinreichung>
- ✓ Stellen Sie Ihre Belege (Medikamentenrechnungen, Arztrechnungen, Rechnungen für Heilbehelfe, Brillenrechnungen, etc.) direkt online zur Verfügung
- ✓ Fügen Sie Ihre Zahlungsbelege hinzu, sollten Sie diese bereits selbst beglichen haben
- ✓ Originalunterlagen entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht in Verwahrung halten

### Option 2

- ✓ E-Mail an [gv.kunden-leistung@merkur.at](mailto:gv.kunden-leistung@merkur.at)
- ✓ Betreff: #Polizzennummer# ohne Trennung, samt 0 und zwischen zwei Rautezeichen (Bsp.: #0123456# Max Mustermann)
- ✓ Belege (Medikamentenrechnungen, Arztrechnungen, Rechnungen für Heilbehelfe, Brillenrechnungen, etc.) anfügen und Originalunterlagen entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht in Verwahrung halten
- ✓ Fügen Sie Ihre Zahlungsbelege hinzu, sollten Sie diese bereits selbst beglichen haben
- ✓ Text verfassen wie z.B.:

*Sehr geehrte Damen und Herren!*

*Anbei erhalten Sie Rechnungen zur oben angeführten Polizze mit der Bitte um direkte Anweisung an den Arzt lt. beigefügter Rechnung.*

*- - - oder bei Rückerstattung - - -*

*Anbei erhalten Sie Rechnungsbelege zur oben angeführten Polizze mit der Bitte um Rückerstattung auf folgende Bankverbindung:*

*Bankinstitut:*

*IBAN:*

*BIC:*

*Mit freundlichen Grüßen*